



Директор Костромской Почты поработал оператором связи

С апреля по июль 2022 г. директора всех региональных управлений и Макрорегионов Почты проходят стажировку в почтовых отделениях. На двухдневной практике в одном из отделений почтовой связи Вологды поработал директор УФПС Костромской области Александр Тычинин.

Во время стажировки есть возможность ближе познакомиться с клиентами, бизнес-процессами и технологиями Почты России, а также погрузиться в специфику работы ключевого канала компании — отделений.

Первый день стажировки — изучение работы оператора. Нужно уметь готовить посылки к отправке или доставке на дом, обрабатывать входящую и исходящую почту. Во второй день Александр Тычинин попробовал себя в роли начальника отделения и узнал нюансы организации рабочих процессов в основной структуре почтовой связи.

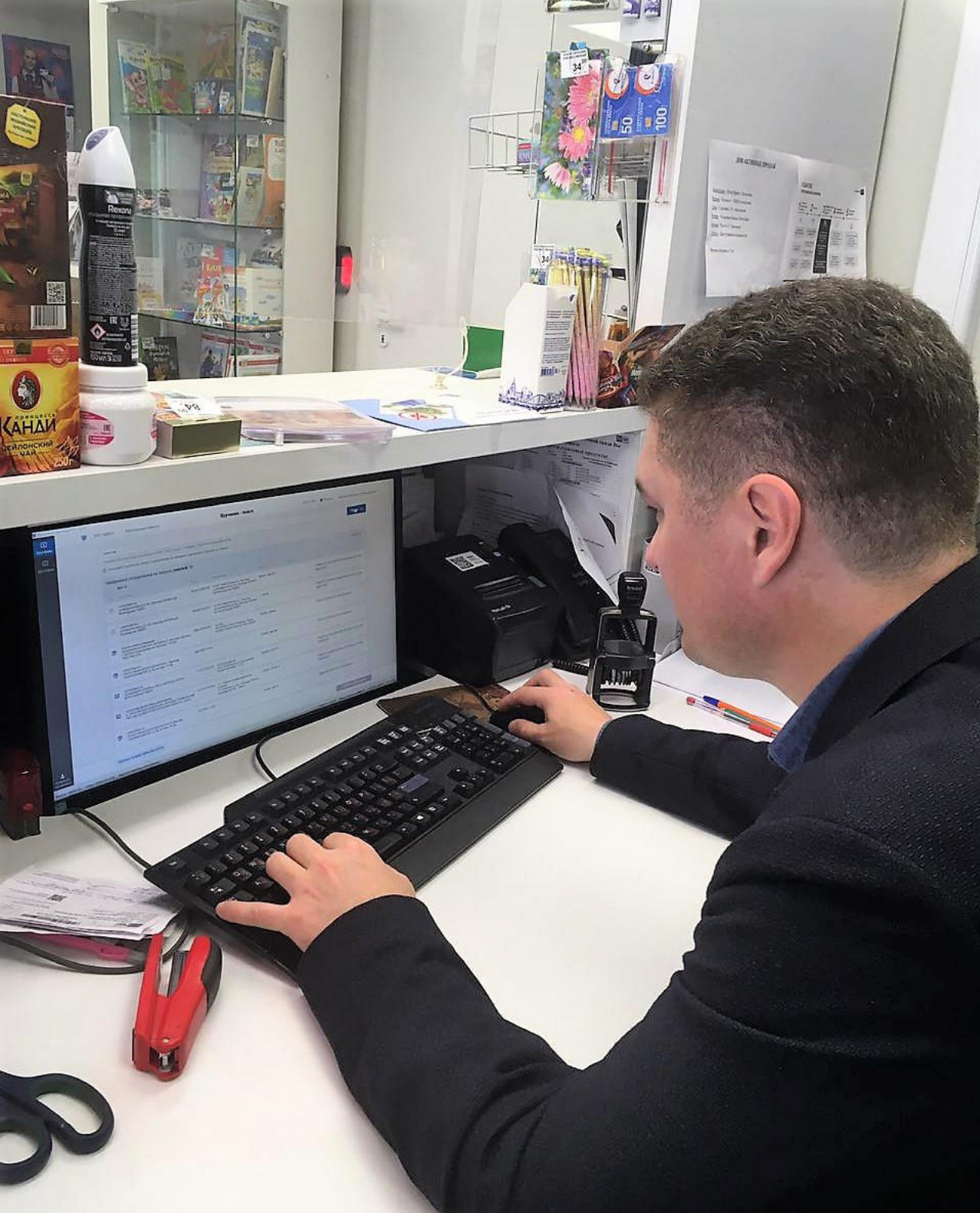
«Я бы на твоём месте... за этими словами часто следует добрый совет. Но крайне сложно давать советы, а тем более воплощать их в реалии, когда ты никогда не был на месте человека. Оператор почтовой связи – лицо Почты России. Он первым встречает клиента, оказывает услуги. Это была отличная практика. Возможность на деле проверить все процессы и механизмы. Нам есть над чем работать», — отметил директор УФПС Костромской области Александр Тычинин по окончании стажировки.

По итогам стажировки руководители заполняют «чек-лист», в котором перечисляют свои идеи и предложения по работе отделений. Руководство Почты России изучит эти инициативы и примет решение об их применении на практике.

Информационная справка

УФПС Костромской области оказывает услуги населению на всей территории региона. Включает в себя шесть почтамтов, 382 отделения почтовой связи, из них 64 городских, три передвижных и 315 сельских, участок курьерской доставки.

В УФПС Костромской области Почты России трудятся более 2 тысяч работников. 99 почтовых маршрутов имеют протяженность более 20 тысяч километров.



ВНИМАНИЕ! При покупке товара...

№	Наименование	Единица измерения	Цена
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10